

כתב שירות משולב לשירותי דרך ורכב

למתן שירותי גרירה ודרך, רכב חלופי, כיסוי רדיו בגניבה וכיסוי שבר שמשות

חלק א - שירותי גרירה ותיקוני דרך	
הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש בדף הרשימה	
1.	<p>הגדרות</p> <p>"החברה" איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הפוליסה" פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שמשקלו עד 3.5 טון שעל פיה מבוטח הרכב באיילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>"דף הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>"השירות" כל אחד מהשירותים המפורטים להלן.</p> <p>"רכב" הרכב המצוין במפרט (דף רשימה) אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.</p> <p>"מקבל השירות" המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</p> <p>"נותן השירות" ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>"מוקד השירות" מוקד נותן השירות כפי שמפורט במפרט (דף הרשימה).</p> <p>"תקופת השירות" התקופה המפורטת בדף הרשימה.</p>
2.	<p>היקף השירות</p> <p>2.1 נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב"), 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00 וכן יום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.</p> <p>2.2 מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה בלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות.</p> <p>2.3 השירותים יינתנו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (חוץ משטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת, באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.</p> <p>א. גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן "הרכב") כפופה לתנאים האלה:</p> <p>(1) הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בכפוף לאמור בסעיף 2.3 לעיל.</p> <p>(2) קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להתנעה ולנסיעה עד למוסך הקרוב עקב תאונת דרכים, או עקב גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גניבה.</p> <p>(3) אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".</p> <p>(4) הרכב נמצא על דרך ואפשר לגרור אותו מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה 4X2, מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי שאליהם יש גישה ישירה עם גרר רגיל.</p> <p>(5) חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני בלא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום בהנחה ממחירון נותן השירות.</p> <p>(6) שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.</p> <p>(7) נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.</p>

ב. התנעת הרכב ושירותי דרך

תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות).

מובהר כי תיקוני דרך קלים, מהווים תיקון זמני וחובה על מקבל השירות להגיע ישירות למוסך מורשה לתיקון קבוע של התקלה. אם יותקן ברכב חלק ליווי כדי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב מקבל השירות למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על-ידו לנציג נותן השירות בקרבת מקום מגוריו.

הגעת רכב השירות לרכב תתבצע בתוך פרק זמן של כ-120 דקות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת.

מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים האחד בשני בקשר סיבתי. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. אם השמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי ובעלות השירות שניתן. עד להכרעת השמאי יינתן על-ידי מקבל השירות תשלום דחוי. על-אף האמור לעיל, קריאה חוזרת לפי דרישת מקבל השירות, בתוך פרק זמן של מעל 14 יום לא תחשב לתקלה חוזרת והשירות יינתן בלא תשלום.

2.4 תנאים חריגים

- א. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא בתוך מוסך.
נותן השירות לא ייתן שירות אם יוכח על-ידו שהרכב לא היה תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
ב. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.
ג. הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נורות או מגבים תיערך בתשלום אם אלה קיימים במלאי ניידת השירות.
ד. נותן השירות רשאי לספק את השירותים המפורטים בפרק זה ("תנאים חריגים" סעיפים א. עד ג.) על-פי שיקול דעתו, על-פי האפשר ובתשלום בלבד.

2.5 הרחבות והבהרות למתן השירות

כתב השירות כולל את ההרחבות המפורטות בסעיפים להלן:

- א. שירות בעבור רכב הנמצא ברדיוס של 50 מטר מהמוסך ובתנאי שהרכב לא נגרר על-ידי נותן השירות אל קרבת מקום הימצא הרכב, ובתנאי שהרכב לא בתוך מוסך או שנבדק / טופל על-ידי המוסך.
ב. שירות הספקת דלק לרכב הנתקע בלא דלק או עקב מילוי דלק לא תקני (מהילת דלק). השירות יינתן בלא השתתפות עצמית. מקבל השירות יישא בעלות הדלק בהתאם לכמות הדלק שהובאה אל הרכב. נותן השירות יוכל, לפי שיקול דעתו, לגרור רכב התקוע בלא דלק לתחנת הדלק הקרובה.
ג. שירות לרכב התקוע בחניון תת-קרקעי או עילי ובתנאי שתהיה גישה לרכב השירות.
ד. מתן שירות לרכב עם תקלת מיגון. במקרים בהם ניתן לסייע על-ידי מתן תיקון ראשוני יסופק תיקון דרך וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.
ה. מתן שירות לרכב התקוע בחניון תת-קרקעי או בכבישי אגרה. לצורך מתן השירות, בכניסה למגרש חניה/חניון בתשלום ובמקרה של מעבר בכבישי אגרה יישא מקבל השירות בסכום קבוע של 25 ₪.
ו. שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען וזאת בתנאי שהמשקל הכולל של הרכב והמטען לא יהיה מעל 3.5 טון ובהתאם להוראות הבטיחות של נותן השירות או מי מטעמו. **נזקים אשר יגרמו לרכב או למטען בעקבות מתן השירות לרכב עם המטען יהיו באחריותו של מקבל השירות.**
ז. שירות פתיחת דלתות לדלת נעולה ברכב עם מפתחות נעולים ברכב. השירות יינתן בהתאם להנחיות מנעולן. **תוצאות שירות הפריצה כולל נזקים לרכב, באם ייגרמו, יהיו באחריותו של מקבל השירות.**
ח. שירות החלפת גלגל או גרירה לפנצ'ריה הקרובה לרכב שאין אפשרות להפעילו עקב תקר או תקרים בגלגלים.
ט. שירות אחסנת לילה וגרירת המשך אל המוסך המבוקש אם המוסך סגור בשעת גרירת הרכב בהתאם למפורט בכתב שירות זה.

3. הזמנת וקבלת השירות

התחייבותיו של נותן השירות כלפי מקבל השירות ייכנסו לתוקף מיד אם וכאשר כתב השירות נרכש בצמוד לפוליסת הביטוח, או בחלוף 7 ימים (שבעה ימים) מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר.

נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נותן השירות.

בחר מקבל השירות לפצל את השירות ייחשב המשך השירות כשירות נוסף. השירות הנוסף כאמור יינתן תמורת תשלום, בהנחה של 20% ממחירן נותן השירות.

יובהר, שהזמנת שירות שבטלה על-ידי מקבל השירות, מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, אזי הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקלה ונסיבות, תחויב בתשלום.

4.	תוקף כתב השירות
4.1	תקופת השירות הנה בהתאם לתאריכי תוקף הפוליסה ובלבד שכתב השירות לא נרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה.
4.2	כתב שירות שנרכש לאחר התחלת תוקפה של הפוליסה יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 7 ימים מיום הרכישה, למעט אם הוסכם במפורש אחרת.
4.3	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
4.4	מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב הזכאי לשירות בכל עת כל עוד תקופת השירות בתוקף, בלא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
4.5	הצהרות והתחייבויות מקבל השירות על-פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב החדש.
4.6	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
4.7	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
5.	שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות
5.1	מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לצידוד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
5.2	נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
5.3	נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.
5.4	אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, אזי הרכב יאוחסן וייגרר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על-חשבונו של נותן השירות.
6.	נזקים
6.1	נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח - 1968.
6.2	בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
6.3	מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
6.4	מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
6.5	לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.
6.6	אם הנזק שנטען כי נגרם על-ידי ספק השירות הוא בנוסף לנזק אשר מקבל השירות הפעיל בגינו את הפוליסה, יחולו הוראות הפוליסה בגין נזק זה.

7.1 מקבל השירות מצהיר כי:

- א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. הזכאות לשירות היא אישית, אינה ניתנת להעברה, ותוקפה יפוג עם מכירת הרכב.
- ד. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות, וכל סתירה שתתגלה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, למעט הפוליסה, כתב שירות זה קובע.
- ה. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- ו. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

7.2 מקבל השירות מתחייב כלהלן:

- א. לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- ב. לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- ג. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. שהרכב המפורט בכתב המנוי אינו נמנה עם אחד מן הסוגים האלה:
 - (1) רכב שמשקלו הכולל יותר מ-3.5 טון ו/או גובהו מעל 2.4 מטר.
 - (2) רכב המשמש להשכרה, ללימוד נהיגה, לאבטחה, לסיור ובתור רכב חלופי.
 - (3) רכב בעל ציר אחורי כפול או 4 גלגלים בציר אחורי.
 - (4) רכב המשמש לספורט תחרותי.
- ו. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים האלה.
- ז. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.

חלק ב - שירותי רכב חלופי

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

למען הסר ספק כיסוי זה אינו בתוקף לגבי רכב שאינו מבוסס בביטוח מקיף מלא.

רכב חלופי יינתן על-ידי חברת השכרה ויחולו המגבלות וההגבלות המקובלות בחברות השכרת רכב, כולל לגבי גיל וותק נהיגה מינימלי.

1.	הגדרות
	<p>"החברה" איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הפוליסה" פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שמשקלו עד 3.5 טון שעל פיה מבוסס הרכב באיילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>"דף הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>"השירות" כל אחד מהשירותים המפורטים להלן.</p> <p>"הרכב" הרכב המצוין במפרט (דף רשימה) אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.</p> <p>"נותן השירות" ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>"מוקד השירות" מוקד נותן השירות כפי שמפורט במפרט (דף הרשימה).</p> <p>"מקבל השירות" המבוסס על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוסס ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</p> <p>"תקופת השירות" התקופה המפורטת בדף רשימה.</p>
2.	מהות השירותים
2.1	נותן השירות יעניק שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת השירות.
2.2	מקבל השירות זכאי לשירותים שלהלן בלא תמורה ובלא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת השירות.
א.	<p>במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים שלהלן: (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסה).</p> <p>(1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד נותן השירות לשירות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה מקבל השירות על-ידי נותן השירות להלן "חברת ההשכרה".</p> <p>(2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על-ידי שמאי מוסמך מטעמו של מקבל השירות.</p> <p>(3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.</p> <p>(4) קביעת מספר הימים תיעשה על-סמך דוח שמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב, (בלא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).</p> <p>(5) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדוח השמאי כמפורט בסעיף 2.1 א. (4) לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק (אלא אם נרשם אחרת בפוליסת הביטוח). הרכב החלופי יינתן בתוך 24 שעות מרגע קבלת דוח שמאי שבו רשום מספר הימים לתיקון הרכב ובתנאי שהתקבל במשרדי נותן השירות עד השעה 12:00 ביום עבודה. אולם בכל מקרה, לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 10 ימים ובכפוף לאי-קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.</p> <p>(6) במקרה של תאונה בה הנוזק לרכב הוגדר על-ידי שמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לעד 21 ימים, אלא אם כן נרשם אחרת בפוליסה.</p> <p>(7) לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.</p>
ב.	<p>במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים שלהלן (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסה):</p> <p>(1) במקרה של גניבת הרכב יעמיד נותן השירות לרשותו של מקבל השירות רכב חלופי בתוך 24 שעות (אלא אם נרשם אחרת בפוליסה) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברה על גניבת הרכב וזאת בתנאי שהמסמכים המבוקשים יועברו אל משרדי נותן השירות עד השעה 12:00 ביום עבודה. אם המסמכים המבוקשים יועברו אל משרדי נותן השירות לאחר השעה 12:00 יינתן הרכב החלופי ביום העסקים שלמחרת. הרכב החלופי יינתן עד למועד למציאת הרכב או מועד קבלת הפיצוי מהחברה המוקדם מבין שני מועדים אלה.</p> <p>בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות מקבל השירות לפני קבלת המסמכים בהתאם</p>

למפורט בסעיף זה, לא מעבר ליום ה-38, מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 38 ימים בכפוף לסעיף 2.2 ב. (1) להלן.

(2) מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מהחברה (המועד המוקדם ביניהם).

(3) אם יתברר כי הרכב שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בסעיף 2.2 א. לעיל.

3.	הגבלות
3.1	בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
3.2	אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
3.3	סך-כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת השירות לא יעלה על 38 ימים.
3.4	ימי הזכאות יינתנו ברציפות ואי-אפשר לפצלם.
3.5	הופנה מקבל השירות לחברת ההשכרה על-ידי נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.
4.	קבלת הרכב החלופי והחזרתו
מקבל שירות, הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות שלהלן:	
4.1	הזכאות לקבלת רכב חלופי בלא תשלום, על-פי כתב שירות זה תתקיים בעקבות מקרה הביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על-פי הפוליסה.
4.2	מקבל השירות יציג הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברה, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
4.3	במקרה של תאונה, מקבל השירות יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
4.4	במקרה של גניבה יקבל מקבל השירות הפניה לחברת ההשכרה בעבור 10 ימים. אם הרכב לא יימצא עד תום 10 ימים יקבל מקבל השירות מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי-מציאת הרכב לפני קבלת כל הפניה והפניה.
4.5	מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) בתוך 24 שעות מעת הצגת המסמכים לנותן השירות וקבלת מכתב הפניה כמובהר לעיל.
4.6	מקבל השירות יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, כולל הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס האשראי.
4.7	על מקבל השירות יחולו כל הזכויות כולל הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמובהר בכתב שירות זה) . הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות מקבל השירות יהיה מסוג 1300 אוטומטי (אם לא נרשם אחרת במפורש בפוליסה) ויימסר למקבל השירות באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בשעות העבודה המקובלות. משרדי חברת ההשכרה יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה. אם מקבל השירות בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס-בולים בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
4.8	מקבל השירות יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
4.9	מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
4.10	תשלומים שיידרשו על-ידי חברת ההשכרה בגין איחור החזרת הרכב החלופי יחולו על מקבל השירות במלואם.
4.11	נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למקבל השירות בלא תשלום וכדי לאפשר את מתן השירות, להודיע למקבל השירות כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר מקבל השירות ועל אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למקבל השירות, סך של 120 ₪ בגין כל יום זכאות.

	5. הנחות
5.1	מקבל השירות זכאי להנחה של 10% (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים שלהלן: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, החלפת סוג מכונית בהתאם להנחיית הספק (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
5.2	בחר מקבל השירות להחליף סוג מכונית בהתאם להנחיית הספק (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת נוסף על האמור בסעיף 5.1 לעיל.
6. תוקף כתב השירות	
6.1	מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב הזכאי לשירות בכל עת כל עוד תקופת השירות בתוקף, בלא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
6.2	הצהרות והתחייבויות מקבל השירות על-פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות בנוגע לרכב יחולו על הרכב החדש.
6.3	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תיכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
6.4	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
7. הצהרות מקבל השירות	
מקבל השירות מצהיר ומתחייב כלהלן:	
7.1	כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידי במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח כי פרטים אלה אינם נכונים.
7.2	כי הרכב נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
7.3	כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
7.4	כי ידוע לו שהזכאות לשירות היא אישית ואינה ניתנת להעברה.
7.5	כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, בלא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
7.6	להחזיר לנותן השירות הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, אם יסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

חלק ג - כיסוי רדיו דיסק -MP3 בגניבה

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

1.	הגדרות
	<p>איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שמשקלו עד 4 טון שעל פיה מבוטח הרכב באיילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>כל אחד מהשירותים המפורטים להלן.</p> <p>הרכב המצוין במפרט (דף רשימה) אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.</p> <p>ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>מוקד נותן השירות כפי שמפורט במפרט (דף הרשימה).</p> <p>המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</p> <p>התקופה המפורטת בדף הרשימה.</p> <p>מכשיר רדיו דיסק MP3 - המכשיר יסופק לפי הסכמי החברה ומחירוני היבואן לדגמים שנבחרו באותה עת.</p> <p>מעבדות השירות מטעם נותן השירות.</p> <p>ימי עבודה המקובלים בישראל לא כולל חגים ושבבות. בימי ו, ערבי חג וחול המועד יום העבודה הוא עד שעה 12:30.</p>
2.	היקף הכיסוי
	<p>רדיו דיסק חלופי יוענק, כאמור לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה.</p> <p>2.1 במקרה של גניבת רדיו דיסק מהרכב או גניבת הרדיו דיסק יחד עם הרכב ו/או אבדן מוחלט למכשיר הרדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן "אירוע הנזק") יותקן ברכב או ברכב החדש רדיו דיסק חלופי בכפוף לתנאי כתב שירות זה.</p> <p>2.2 מקבל השירות זכאי לקבלת רדיו דיסק חלופי בלא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים שלהלן:</p> <p>א. התקנת רדיו דיסק חלופי תעשה אך ורק באמצעות נותן השירות.</p> <p>ב. לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.</p> <p>ג. בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות נותן השירות בלבד בתוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.</p> <p>ד. תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הוא הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.</p> <p>ה. הספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב יהיו בתוך 4 ימי עבודה לא כולל ימי שישי וערבי חג וההתקנה תבוצע בחצרי נותן השירות.</p> <p>ו. השירות יינתן בלא השתתפות עצמית.</p>
3.	סייגים לכתב השירות
	<p>3.1 על-אף האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד סעיף 22 בפוליסה.</p> <p>3.2 כתב שירות זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולרים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.</p> <p>3.3 כתב שירות זה אינו כולל כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2 ע"ל.</p> <p>3.4 כתב שירות זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו דיסק ו/או רדיו דיסק תקין.</p> <p>3.5 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.</p>

4.	הודעה וטיפול בתביעה
4.1	בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2 לעיל יודיע על-כך מקבל השירות למוקד השירות של נותן השירות ויעביר למוקד השירות, העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו דיסק.
4.2	המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב לחצרי נותן השירות בהתאם להפניית מוקד השירות.
4.3	בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.
5.	תנאים כלליים
5.1	הכיסוי על-פי כתב זה מותנה בזה שמקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה בו יבוצע תיקון / החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון / ההחלפה.
5.2	תנאי כתב שירות זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.

חלק ד - כיסוי שבר שמשות

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

1.	הגדרות
	<p>"החברה" איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הפוליסה" פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי שמשקלו עד 3.5 טון שעל פיה מבוטח הרכב באיילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>"דף הרשימה" הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>"השירות" כל אחד מהשירותים המפורטים להלן.</p> <p>"הרכב" הרכב המצוין במפרט (דף רשימה) אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.</p> <p>"נותן השירות" ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>"מקבל השירות" המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</p> <p>"תקופת אכשרה" תקופה רצופה בת 7 ימים, בה לא יינתן שירות. תקופת האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.</p> <p>"תקופת השירות" התקופה המפורטת בשירות בדף הרשימה, למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.</p> <p>"שבר" שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי השמשה.</p> <p>"השירות" החלפת שמשות שבורות בשמשות חלופיות.</p>
2.	השירות
2.1	שירותי הזיגוג יינתנו בגין כל שבר שייגרם מסיבה כלשהי לשמשות הרכב ובלבד שלא נגרם נזק לרכב עצמו. אם נגרם שבר לשמשת הרכב יכלול השירות גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
2.2	<p>השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, בתוך המועדים כלהלן:</p> <p>א. בתוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות של נותן השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.</p> <p>ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם ימים א-ו (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.</p> <p>ג. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א-ה - (כולל) משעה 07:30 עד 16:30 ובאזור ת"א והמרכז עד 17:30, בימי ו וערבי חג משעה 07:30 עד 13:00.</p> <p>ד. לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועד השירות.</p>
2.3	השירות יינתן לשמשות הקדמיות האחוריות או הצידיות, לא כולל נזק לשמשת ארגז הרכב אם היה כזה.
2.4	השמשה שתותקן תהיה מתאימה לשמשה המוחלפת באיכותה, בתכונותיה ובתיאורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר בעבורו, ואשר מוטבע עליה יצרן כלי הרכב.
2.5	אם תחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה השמשה, בתוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהטיפול החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים בעבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
2.6	אם אין באפשרות נותן השירות להתקין שימשה תואמת, רשאי נותן השירות לייצר שמשה כזו בעבור המנוי ו/או לפצות פיצוי כספי את המנוי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק.
2.7	הזכאות לשירות היא אישית ואינה ניתנת להעברה.
2.8	השירות יינתן רק לאחר שמקבל השירות פנה למוקד השירות והופנה לאחת מתחנות השירות. תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
2.9	מקבל השירות מתחייב שבהתחלת תקופת הכיסוי אין כל שריטות, או נזק כלשהו בשמשה.
2.10	במקרה שאין רצף ביטוח לרכב רשאי נותן השירות לדרוש כתנאי ביצוע בדיקת תקינות לשמשות באחת מתחנות השירות.
2.11	לקוח אשר לא שילם את תמורת כתב השירות בסמוך או עד 72 שעות מהתחלת תקופת ביטוח החובה של הרכב, יפנה לאחת מתחנות הזיגוג של "נותן השירות" כדי לעבור בדיקה ולקבל אישור בכתב על תקינות שמשות הרכב כדי ליתן תוקף לכתב השירות.

3.	<p>סייגים לכתב השירות</p> <p>על-אף האמור לעיל התחייבות נותן השירות (כולל שבר השמשה, סדק, תקלה או נזק) לא תחול על:</p> <p>3.1 שבר הנובע מחלודה במרכב, שבר בשמשה הקדמית הנובע מהדבקת מראה ו/או אבזרים אחרים כגון אנטנה, וילון וכו', פיגוע חבלני, נזקי טבע, שריפה, פרעות, מהומות, רכב ביבוא אישי למעט כזה המשוק בארץ באמצעות יבואן מורשה, נזק שנגרם במזיד על-ידי בעל הרכב, שמשות גג, נזק שיגרם עקב מנגנונים או אבזרי עזר לשמשות הקשורים עם השמשה בדרך זו או אחרת, קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, כולל כתוצאה משימוש, בלאי, או פגם בייצור, שריטות למיניהן בשמשה, נזק כתוצאה מתאונה בה נגרם נזק לחלקים אחרים של הרכב, אבזרי מנגנונים גג, מהומות, פרעות, פגעי טבע, נזקי חבלני, פיגוע איבה ופעולות מלחמה, גיוס הרכב לצה"ל וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על-פי חוקי המדינה.</p> <p>3.2 שבר שמשה שאירע כתוצאה או במהלך תחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.</p> <p>3.3 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי-רכב שלא מיובאות באמצעות יבואן הרכב המורשה לדגם הרכב המבוסס, שמשות ארגז, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, תיקון ו/או אספקת אבזרים אחרים הצמודים לשמשה.</p> <p>3.4 אבדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משחיתים, פרעות ומהומות.</p> <p>3.5 שבר שמשה לרכב ששנת יצורו מעל 18 שנים ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת יצורו מעל 15 שנים במועד התחלת הכיסוי.</p> <p>3.6 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.</p> <p>3.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב (sunroof) ו/או שמשת קישוט לגג.</p>
4.	<p>קבלת השירות</p> <p>4.1 מקבל השירות מצהיר שפרטי הרכב המפורטים, הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכן הביטוח, נכונים, כתב השירות נערך בהסכמתו ותנאיו מהווים חוזה.</p> <p>4.2 מקבל השירות מתחייב לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות התיקון ו/או החלפת השמשה המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ולשם כך הוא מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות ולגבות אותם כספים.</p> <p>4.3 תשלום תמורת כתב השירות מהווה הסכמה מלאה לכתב שירות זה.</p> <p>4.4 נותן השירות שומר לעצמו את הזכות לשלוח שמאי מטעמו לבדיקת הנזק.</p> <p>4.5 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.</p>
5.	<p>תיקונים נוספים</p> <p>5.1 בעבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה, אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שירות זה (להלן תיקונים מוחרגים), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע בעבורו את תיקונם, יהיה נותן השירות זכאי לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כלהלן:</p> <p>א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לנותן השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת המחיר בכתב מאת נותן השירות, מאחר שהוסבר לו כמפורט דבר היעדר הכיסוי.</p> <p>ב. המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.</p> <p>ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים ימסור נותן השירות למקבל השירות חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.</p>
6.	<p>השתתפות עצמית</p> <p>השירות על-פי כתב שירות זה יהיה בכפוף לתשלום דמי-השתתפות עצמית כמפורט להלן:</p> <p>6.1 רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - בלא השתתפות עצמית.</p> <p>6.2 מוניות, אוטובוס זעיר, רכב המסיע נוסעים בשכר ומשאית מעל 3.5 טון, אם הוסכם לכללם במסגרת השירות - 10% מערך הנזק לכל אירוע.</p>
7.	<p>תוקף כתב השירות</p> <p>7.1 מקבל השירות רשאי להחליף את הרכב הזכאי לשירות בכל עת כל עוד תקופת השירות בתוקף, בלא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.</p> <p>7.2 הצהרות והתחייבויות מקבל השירות על-פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס לרכב יחולו על הרכב החדש.</p> <p>7.3 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה. במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.</p> <p>7.4 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.</p>

חלק ה - תנאים כללים לכל חלקי כתב השירות

1.	תחלופ
1.1	מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלופ/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו קשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).
1.2	על מקבל השירות לעזור לאיילון לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.
2.	הבהרה
	מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).
3.	כללי
3.1	נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגועים חבלניים, קרינה רדיואקטיבית, אירוע גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
3.2	כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.
3.3	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
3.4	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לאיילון הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
3.5	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
3.6	הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.
3.7	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד איילון לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית איילון לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
3.8	איילון אחראית על השירות במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.
3.9	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.
3.10	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
4.	סמכות שיפוט
	בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.