

תיקונים ושירותי חירום

לנציגות הבית המשותף אשר רכש כיסוי זה באמצעות איילון חברה לביטוח בע"מ

אישור זה תקף רק אם דמי הביטוח בגין שירות זה שולמו בבנק הדואר באמצעות שובר תשלום. **נותן השירות** מאשר בזה כי נציגות הבית המשותף, אשר שמה וכתובתה נקובים בשובר התשלום המצ"ב ודיירי הבית המשותף להלן "מקבל השירות", זכאים לקבלת **שירותי תיקון ושירותי חירום** הכלולים להלן.

הגדרות למטרת כתב שירות זה:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעויות המיוחסות להם לצידם:	
הפוליסה: פוליסה של איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "איילון") לביטוח וועדי בתים אשר במסגרתה נרכש כיסוי על פי כתב שירות זה.	
נזק צנרת: אובדן או נזק אשר נגרם לרכוש המשותף כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך ללא: עלות המים והתבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.	
תקופת הביטוח: 12 חודשים מרגע תשלום השובר בבנק הדואר ובלבד שהזכאות לקבלת שירותים תינתן לאחר 14 יום מתאריך התשלום בפועל (למבוטחים חדשים). חדר או מערכת חדרים שנועדו לשמש יחידה שלמה ונפרדת למגורים.	
יחידת דיור: כל חלקי הבית המשותפים וכל מתקן המשמש את כל בעלי הדירות או חלק מהן למעט החלקים הרשומים כדירות וחלקי המבנה המשמשים לעסק בלבד, ובלבד שנחשב לרכוש משותף כהגדרתו ע"פ כל חוק, של מבנה המשמש למגורים והמכיל לפחות שתי יחידות דיור, כפי שהוא מוגדר בחוק המקרקעין תשכ"ט 1969.	
שובר: שובר תשלום אשר הונפק ע"י איילון חברה לביטוח בע"מ ואשר שולם בבנק הדואר ע"י נציגות הבית המשותף.	
מקבל השירות: נציגות הבית המשותף שרכשה את ההרחבה, מושא כתב שירות זה.	
נותן השירות: ספק השירות אותו בחר מקבל השירות מתוך ספקי השירות שבהסדר עם החברה ו/או קבלני משנה המבצעים את השירות.	
מוקד: מוקד טלפוני של נותן השירות המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.	
שעות עבודה רגילות : בימים א'-ה' שהם ימי חול בין השעות 08:00-17:00, בערב שבת וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.	

"שירותי תיקון" ו"שירותי חירום" - עפ"י כתב שירות זה יינתנו אך ורק באמצעות נותן השירות. **מקבל השירות לא יקבל החזר כספי בגין עבודות שבוצעו באמצעות בעלי מקצוע פרטיים.**

"שירותי תיקון"

שירותים אותם יספק נותן השירות במענה לקריאות שיתקבלו בשעות העבודה הרגילות. במסגרת שירותי התיקון יסופקו השירותים כמפורט להלן:

א. תקלה במערכת הצנרת של הרכוש המשותף

1. תיקון נזק במערכות הצנרת, הדלוחין, הקולחין, והביוב של הרכוש המשותף כולל השבת המצב לדומה ככל האפשר לפני קרות האירוע.
2. פתיחת סתימות במערכות הדלוחין, הקולחין, והביוב של הרכוש המשותף אשר לא ניתן היה לשחררן באמצעות שירותי החירום כמפורט בפרק "שירותי חירום" סעיף א' 3 כולל שימוש בביובית.
3. איתור נזילות בצנרת באמצעות שימוש במערכת תרמית לגילוי נזילות בשטחים הציבוריים ובתוך הדירות.
4. **השירות לא יכלול תיקון נזק הקשור ו/או הנובע ממתקנים ו/או מכשירים כגון: משאבות, מנועים, תנורי הסקה, מעליות, מתקני מיזוג, משאבות לחץ מים, מערכות השקיה, צנרת ו/או מתקני ו/או מערכת כיבוי אש.**
5. **השירות לא יכלול תיקון נזק הקשור ו/או הנובע מבריכות שחיה ומערכות עיסוי (ג'קוזי) לרבות הצנרת, חדרי המכוונות של הבריכה/ג'קוזי והבריכה/ג'קוזי עצמם, למעט צנרת ההזנה אשר מובילה לחדר המכוונות.**

ב. תקלה במערכת החשמל של הרכוש המשותף

1. במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל ברכוש משותף, ומקורה במערכת החשמל המשותפת יכלול השירות את איתור מקור התקלה, תיקונה והשבת מערכת החשמל לפעילות.
 2. **השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו לרבות מעליות, אינטרקום, משאבות, בריכות שחיה, מערכות עיסוי, אזעקות, גופי תאורה וכדומה.**
 3. **השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**
- השתתפות עצמית** - דמי ההשתתפות העצמית שישולמו ע"י מקבל השירות לתיקונים שהוגדרו לעיל הינם ₪ 65 לפי יחידת דיור ולא פחות מ - 750 ₪ לכל הבניין, אולם לא יותר מאשר 1,250 ₪ לכל הבניין או עלות התיקון בפועל - הנמוך מבין השניים.
- במקרה בו יעשה שימוש במערכת תרמית לאיתור נזילות יתווספו לדמי ההשתתפות העצמית סך של 450 ₪.

"שירותי חירום"

אלו שירותים הניתנים לאחר שעות העבודה הרגילות אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה כמפורט להלן:

א. שירותי חרום צנרת - לאחר שעות העבודה הרגילות

1. באירוע של דליפת מים מצינור חיצוני חשוף, יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
2. באירוע של דליפת מים כאשר הצינור הוא נסתר בתוך קיר או רצפה או פיר - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים של המבנה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף). במקביל יבוצע מעקף זמני על מנת לאפשר אספקת מים סדירה לדירות.
3. פתיחת סתימות בדלוחין, הקולחין והביוב באמצעות "קפיץ" ידני ו/או מוטות בלבד.

ב. חשמל - שירות 24 שעות ביממה

1. במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל ברכוש המשותף ומקורה במערכת החשמל המשותפת, יכלול השירות את איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות לדירות ולחלקי הרכוש המשותף שאינם קשורים לרכיב שגרם לתקלה.
2. **השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.**
3. **השירות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

ג. פריצת דלתות - שירות 24 שעות ביממה

- במקרה של נעילת דלתות של הרכוש המשותף, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור נציג מנציגות בית המשותף. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד **ואינו כולל תיקון או החלפה של המנעול או המנגנון או התיקון בגין פגיעה במשקוף הדלת שיגרמו עקב הפריצה.**

השתתפות עצמית

1. דמי ההשתתפות העצמית ע"י מקבל השירות לשירותי החירום שהוגדרו לעיל הינם 200 ₪ או עלות התיקון בפועל - הנמוך מבין השניים.
2. במידה ויידרש שירות תיקון בעקבות שירותי החירום, תשולם השתתפות העצמית עבור שירות התיקון בלבד.

כללי

- א. השירותים יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים ורלוונטים לסוג השירות, שישלחו על ידי נותן השירות לצורך מתן השירותים.
- ב. נותן השירות יקפיד על תקשורת זמינה עם מקבל השירות.
- ג. **שירותי החירום** יינתנו בכל רחבי הארץ, תוך 120 דקות מקבלת הקריאה במוקד.
- ד. **שירותי התיקון** יינתנו בכל רחבי מדינת ישראל. קריאות שיתקבלו עד השעה 12:00 בימים א-ה' שאינם חג או ערב חג יטופלו בו ביום וקריאות שיתקבלו לאחר מכן יטופלו ביום העבודה העוקב.
- ה. **תקרת הנזק לאירוע מוגבלת לסך של 75,000 ₪, במשולב לנזק ישיר ולנזק תוצאתי.**
- ו. בכל מקרה של נזק יש לפנות ישירות למוקד. **תיקון שיבוצע עצמאית לא יתקבל בגינו כל החזר כספי.**
- ז. **הכיסוי אינו ניתן לנזקים כתוצאה מחדירת מי גשמים, בעיות איטום ומרזבים.**
- ח. **הכיסוי אינו ניתן לנזקי צד ג' ולרכושם הפרטי של הדיירים.**
- ט. בגין קריאת סרק לנזק שאינו בכיסוי, תשלם נציגות הבית המשותף סך של 180 ₪.
- י. במידה והצנרת משותפת למספר כניסות/בניינים, על כולם להיות מבוטחים על מנת שהנזק יהיה בכיסוי.
- יא. כל הסכומים כוללים מע"מ כחוק.
- יב. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של איילון חברה לביטוח בע"מ באמצעות נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של מקור נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השירות.
- יג. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטוח של הפוליסה.
- יד. מקבל השירות יהיה רשאי למסור לאיילון הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
- טו. במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששולם.
- טז. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד איילון לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית איילון לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.