

סיכום תוצאות כספיות לשנת 2020



# מצגת משקיעים



# הבהרה

המידע הכלול במצגת זו הינו תמצית בלבד, אינו ממצה את מלוא הנתונים אודות החברה ופעילותה, ואינו מחליף עיון בדוחות התקופתיים, ובדיווחיה השוטפים של החברה, כפי שדווחו לרשות ניירות ערך באמצעות אתר ההפצה של המגנ"א. ככל וקיימת סתירה בין האמור במצגת זו לבין האמור בדיווחיה של החברה, יגבר האמור בדיווחי החברה. המצגת עשויה לכלול מידע שלא הוצג בדוחות ובדיווחי החברה בעבר, ו/או הוצג באופן, אפיון, עריכה, עיבוד, או פילוח שונים מהאופן בו מידע זה מוצג במצגת. יצוין כי תוצאות עבר אינן מעידות בהכרח על ביצועים עתידיים.

מצגת זו כוללת מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע כאמור כולל בין היתר, תחזיות, מטרות, הערכות ואומדנים, לרבות מידע המובא בדרך של איורים, גרפים, סקירות וכל מידע אחר המובא בכל דרך, המתייחס לאירועים ו/או עניינים עתידיים, אשר התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטת החברה. מידע צופה פני עתיד אינו מהווה עובדה מוכחת והוא מבוסס רק על נקודת ראותה והערכתה הסובייקטיבית של הנהלת החברה, המתבססת, בין השאר, על ניתוח מידע כללי, הידוע להנהלת החברה בעת עריכת מצגת זו, ובכלל זאת, הערכות שוק של מתחריה, נתונים סטטיסטיים שפרסמו גופים ורשויות שונות, פרסומים מקצועיים, פרסומים ציבוריים, מחקרים וסקרים, אשר לא ניתנה בהם התחייבות לנכונותו ו/או לשלמותו של המידע הכלול בהם ונכונותו לא נבחנה על ידי החברה באופן עצמאי. התממשותו או אי התממשותו של המידע צופה פני עתיד מושפע, בין היתר, מגורמי סיכון המאפיינים את פעילות החברה, וכן מהתפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים החיצוניים המשפיעים על פעילות החברה, אשר הינם בלתי ניתנים לחיזוי מראש ואשר אינם מצויים בשליטת החברה. לפיכך, קוראי מצגת זו מזהרים בזאת, כי תוצאותיה והישגיה בפועל של החברה בעתיד עלולים להיות שונים מהותית מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד המובא במצגת זו.

החברה אינה מתחייבת לעדכן ו/או לשנות כל תחזית ו/או הערכה כאמור על מנת שישקפו אירועים ו/או נסיבות אשר ישררו לאחר מועד עריכת המצגת. כמו כן מובהר, כי תוכניות ואסטרטגיות של החברה הכלולות במצגת זו נכונות למועד פרסומן ויכול וישתנו בהתאם להחלטות הנהלת החברה מעת לעת. בנוסף, המצגת עשויה לכלול נתונים והערכות המבוססים על מקורות חיצוניים אשר לא נבדקו באופן עצמאי על ידי החברה ואשר החברה אינה אחראית על נכונותם. מצגת זו נועדה למסירת מידע בלבד והיא אינה מהווה הצעה לרכישת ניירות ערך של החברה או הזמנה לקבלת הצעות כאמור והאמור בה אינו מהווה המלצה או חוות דעת או תחליף לשיקול דעת של המשקיע. המצגת גם אינה מתימרת להקיף או להכיל את כל המידע העשוי להיות רלוונטי לצורך קבלת החלטה כלשהי בנוגע להשקעה בניירות הערך של החברה.







# דבר מנכ"ל איילון ביטוח

שנת 2020 עמדה בצילה של מגפת הקורונה על כל השלכותיה על המשק והחברה בישראל – ובעולם כולו.

בסיומה של שנה מאתגרת כל כך, הגם שעדיין לא בהכרח סיומה של המגפה, ניתן לציין בספוק כי איילון שמרה על רציפות עסקית מלאה ואף הצליחה לשדרג משמעותית את השירות לסוכני הקבוצה וללקוחותינו המשותפים.

איילון ביטוח הרוויחה ברבעון הרביעי של 2020 כ-9.9 מיליון ש"ח ומציגה הפסד של כ-38.7 מיליון ש"ח בשנת 2020, הפסד הנובע בעיקרו מהירידה בהכנסות מהשקעות בשוק ההון, מחזיק משמעותי של העתודות ברכב חובה, מהפרשות אקטואריות על בסיס עקום הריבית בביטוח הסיעוד והפרשות בשל תביעות ייצוגיות.

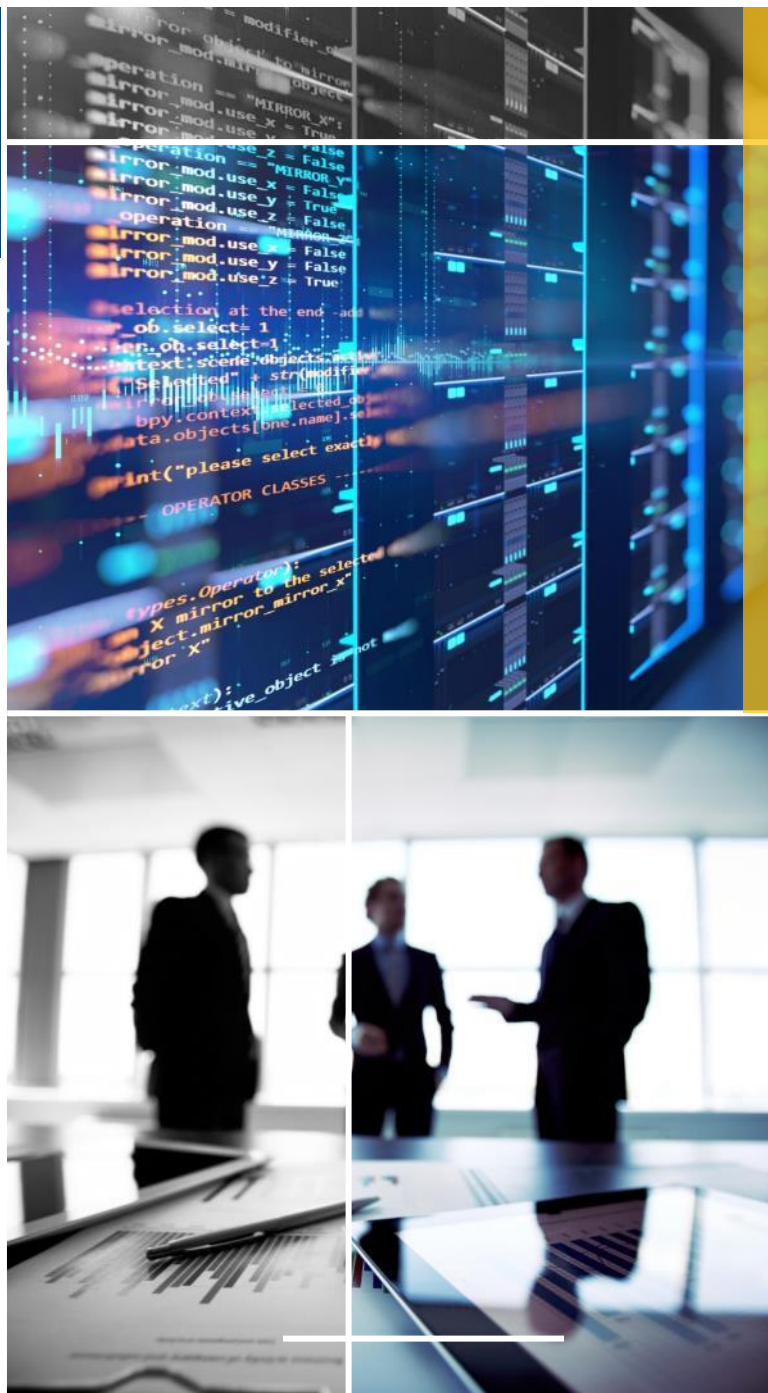
ראינו במשבר הזדמנות להמשיך ביתר שאת ביישום אסטרטגיות החדשנות שלנו – במוצרים ובשירות.

- ✓ המשכנו לחזק את כוח המכירה של הקבוצה, כשרכשנו 40% ממניות הייטק סוכנות לביטוח ו-25% מסוכנות אלון אשכנזי המתמחה בביטוחי בריאות.
- ✓ הרחבנו את פעילותינו בתחום ערבויות הביצוע והענקנו לקבלני תשתיות מובילים ערבויות ביצוע בהיקף של עשרות מיליוני ש"ח, תוך הפעלת מערכי בקרה מוקפדים.
- ✓ השקנו את איילון Young ביטוח רכב מהפכני לנהגים צעירים הכולל כיסוי ביטוחי לנהג הצעיר - ללא צורך בהפעלת הביטוח לפני כל נסיעה וללא הגבלת קילומטרים תוך שאנחנו מתגמלים את הנהגים הצעירים על נהיגה בטוחה.
- ✓ חתמנו עם ענקית הביטוח האמריקנית BrokerTech Ventures על הסכם להקמת אקסלרטור InsureTech בינלאומי ראשון בישראל, ובחרנו למחזור הראשון של הפעילות 6 סטרטאפים ישראלים מובילים מהתחום.
- ✓ המשכנו למקד מאמצים ומשאבים בחדשנות ובדיגיטל תוך מתן דגש על מתן שירותים דיגיטליים לרווחת סוכני ומבוטחי החברה ולהתייעלות מקצועית בחברה, מאמצים שקיבלו גם הערכה מקצועית כאשר פרויקט הטמעת מערכת Priority ERP של איילון זכה במקום הראשון בתחרות מצטייני המחשוב של אנשים ומחשבים.
- ✓ המשכנו להשקיע גם בתחום האחריות החברתית במסגרתו אף הובלנו את גיוס הכספים ביום ההתרמה השנתי של עמותת שלוה, המשכנו לתמוך בניצולי שואה, בנוער בסיכון ועוד.

גם בשנת 2021, נמשיך לפעול באחריות ובנחישות לשמור על מעמדה האיתן של איילון תוך השאת ערך לכל בעלי העניין השונים: לקוחות החברה, סוכניה, עובדיה ובעלי מניותיה.

בברכת המשך עשייה פורייה ובריאות איתנה,

אריק יוגב,  
מנכ"ל איילון חברה לביטוח



# חברת הביטוח השישית בגודלה בישראל

1,100 עובדים

44 שנות פעילות

דירוג A2- איתנות פיננסית של  
מבטח (אופק חיובי)

2,600 סוכנים

## נתונים פיננסיים נבחרים

3.2 מיליארד ₪ פרמיות ברוטו (2020)



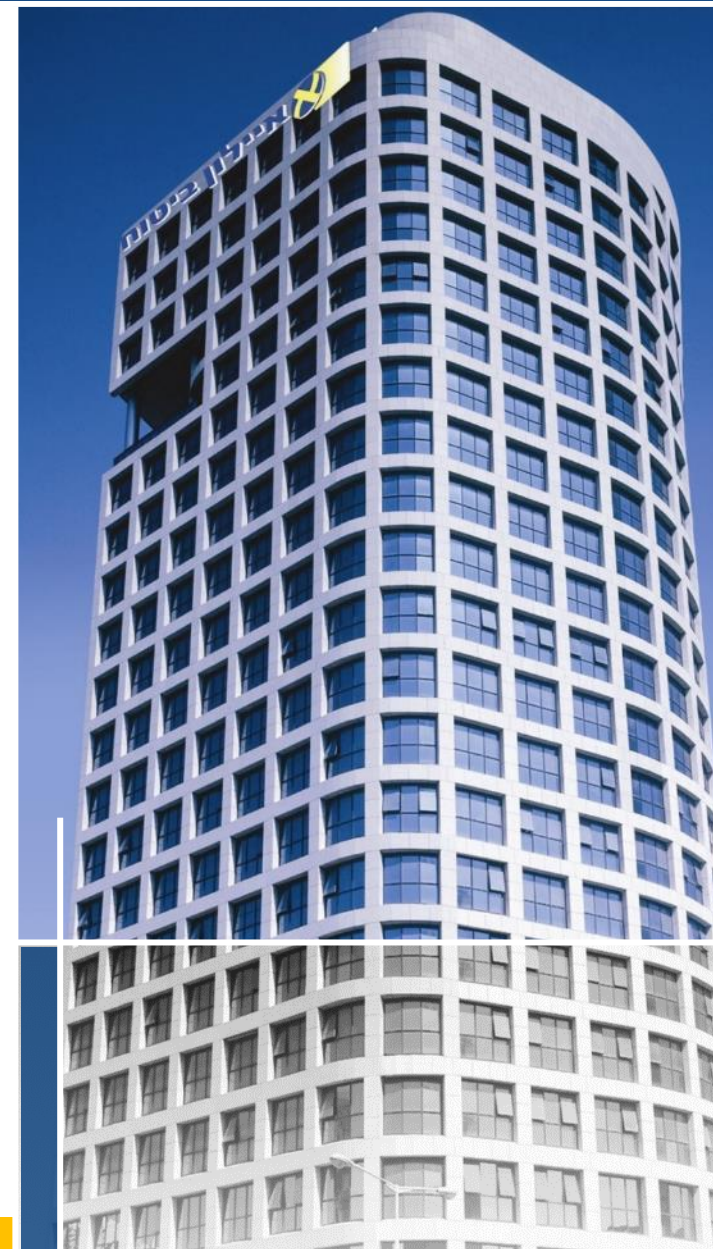
14.5 מיליארד ₪ היקף נכסים  
(31/12/20)



96 מיליון ₪ עודף הון לפי סולבנסי  
(31/12/19)



699 מיליון ₪ הון עצמי מיוחס  
(31/12/20)



# מהלכים אסטרטגיים מובילים

## 2020

- רכישת 25% מסוכנויות אלון אשכנזי וגיל ורדי המתמחות בביטוחי בריאות קולקטיבים
- רכישת 40% מהי-טק סוכנות לביטוח (באמצעות סוכנות הבת נאמנים)

## 2019

- השקעה בקרן ה- Insurtech FinTLV
- רכישת בית הרופאים TLV מדיקל חלקנו - 40%
- העמקת פעילות אשראי עסקי בשיתוף הסוכנים
- השקת מוצר מכירה דיגיטלי ראשון: איילון Living

## 2018

- מכירת בית ההשקעות
- גיוס אג"ח ומניות בהיקפים ניכרים
- רכישת פעילות ביטוח חיים פסגות
- הקמת יחידת חדשנות וטרנספורמציה דיגיטלית

## 2017

- מיזוג פעילות הגמל והפנסיה עם מיטב דש
- חלקנו - 20%

## 2016

- אישור תכנית אסטרטגית איילון 2020
- בניית שדרה ניהולית ושינויים מבניים



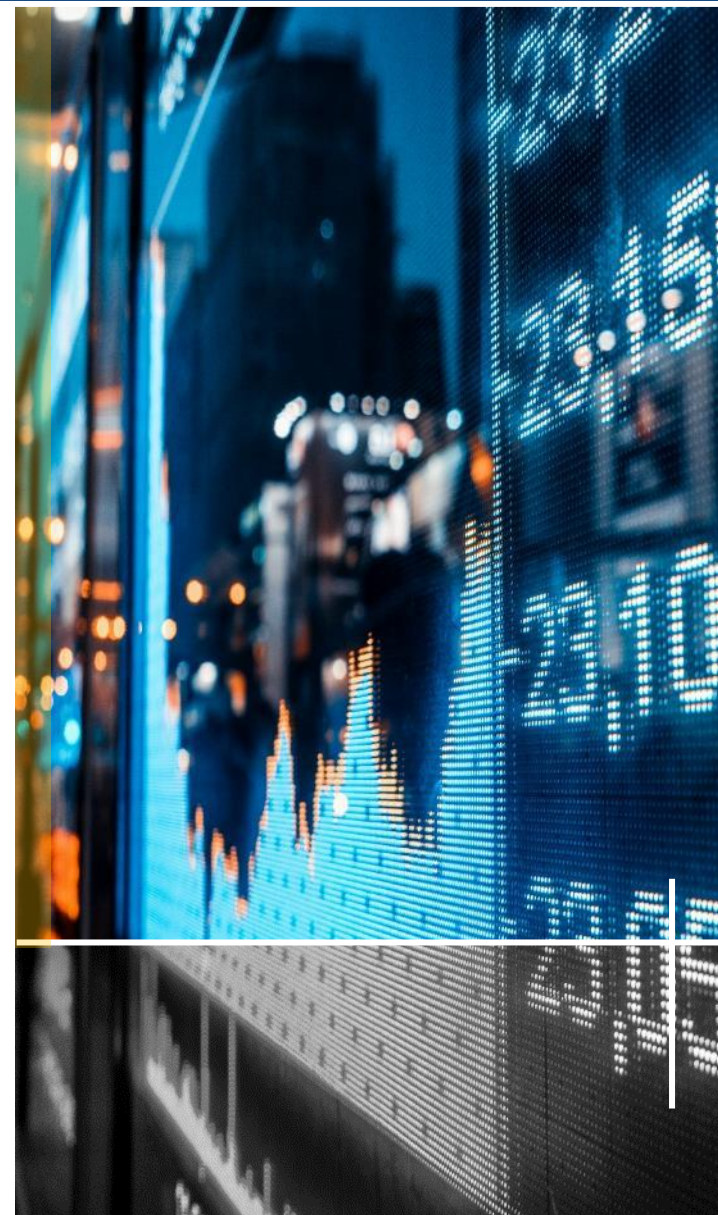
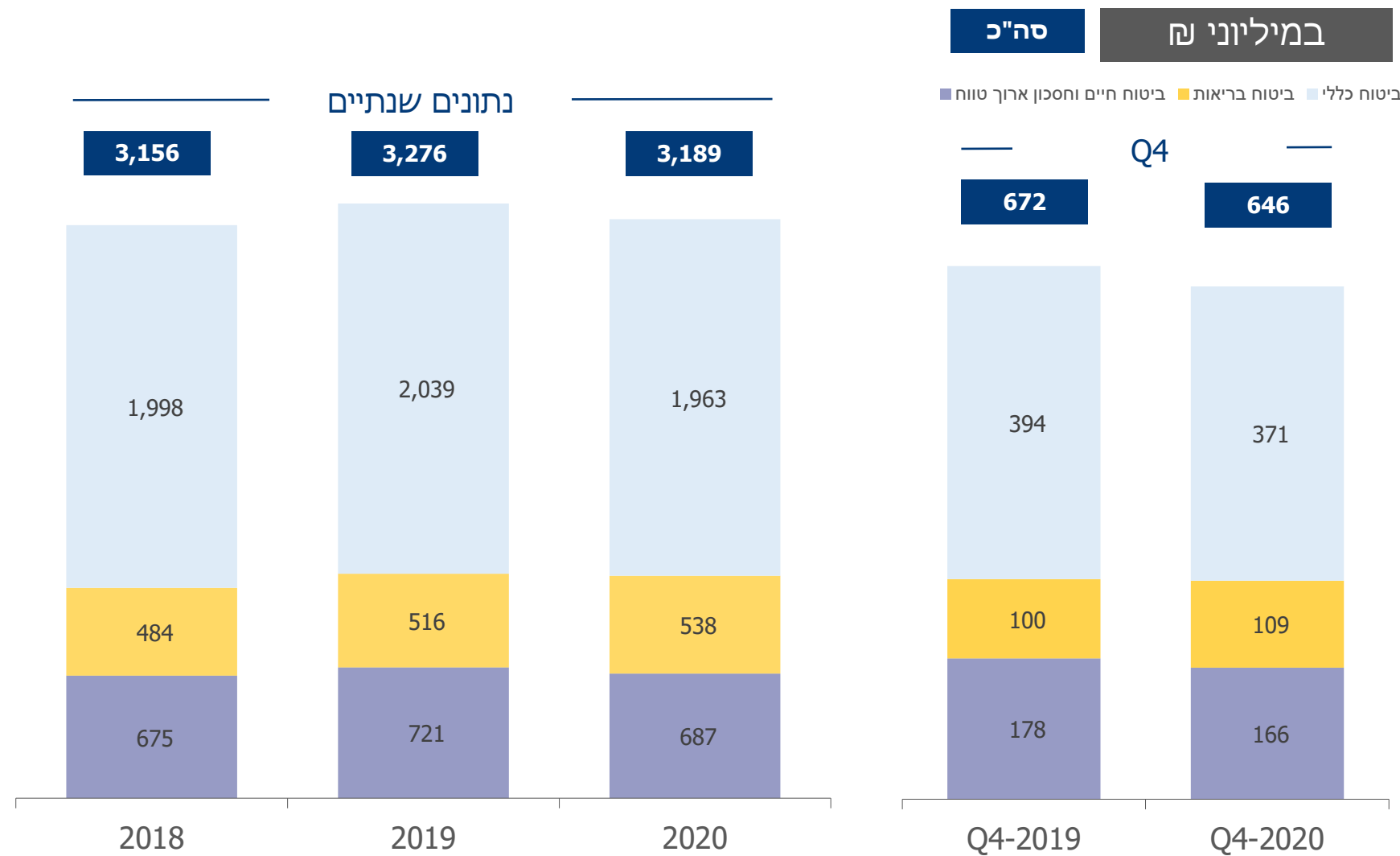




# דוחות כספיים לשנת 2020



# פרמיות ברוטו

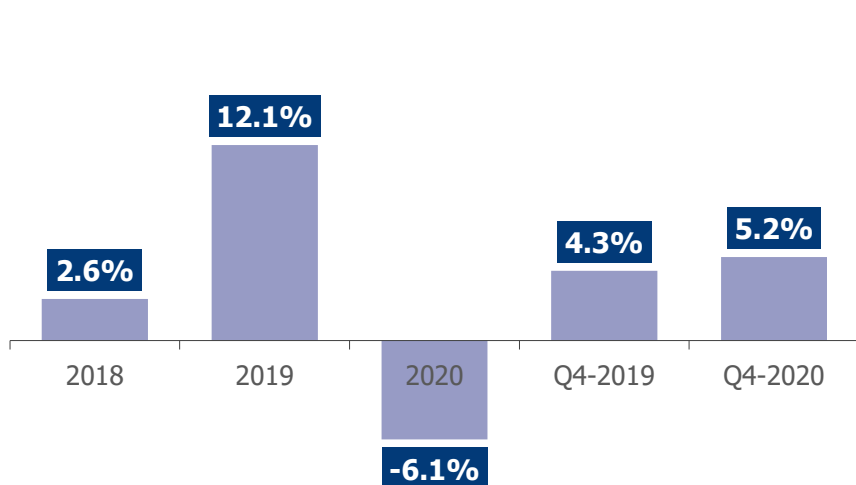




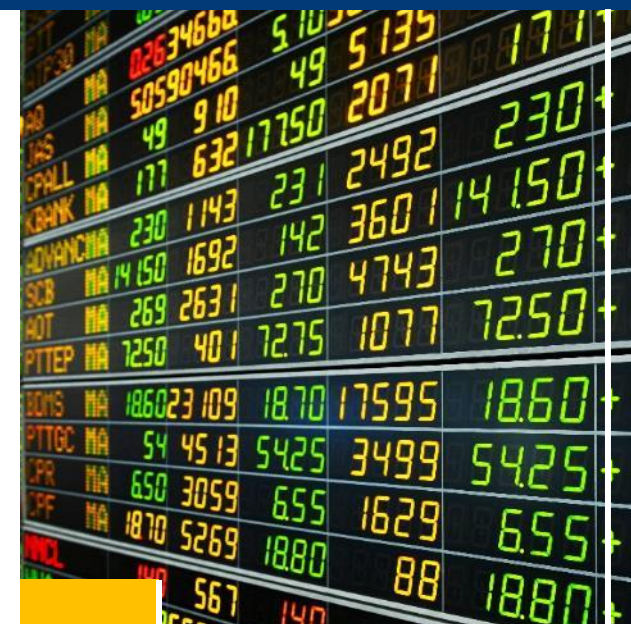
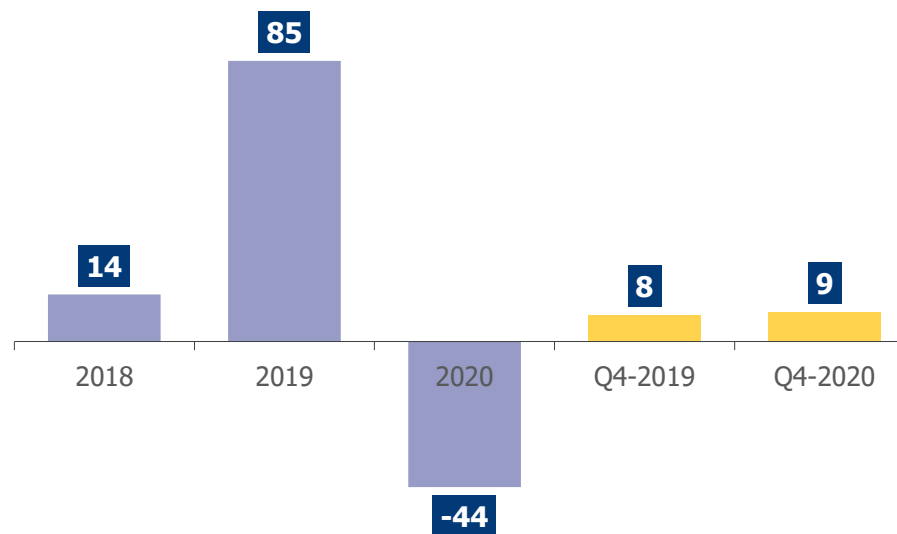
# רווח כולל לאחר מס ותשואה על ההון

נתונים רלוונטיים 2018-2020

תשואה על ההון (%)



רווח כולל לאחר מס (מיליוני ₪)

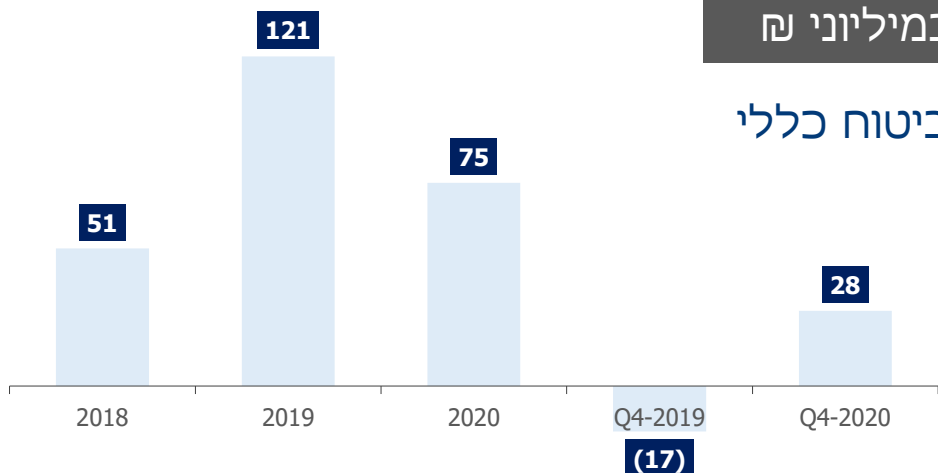




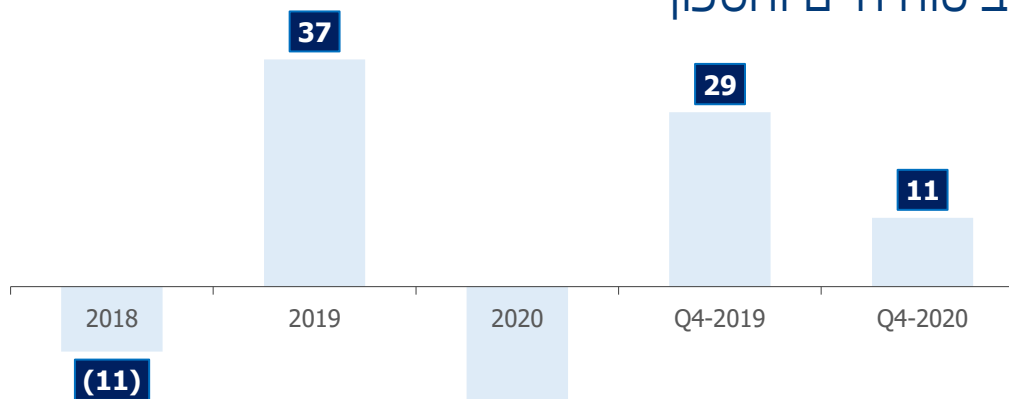
# מגזרי פעילות

רווח והפסד כולל לפני מס, במיליוני ₪

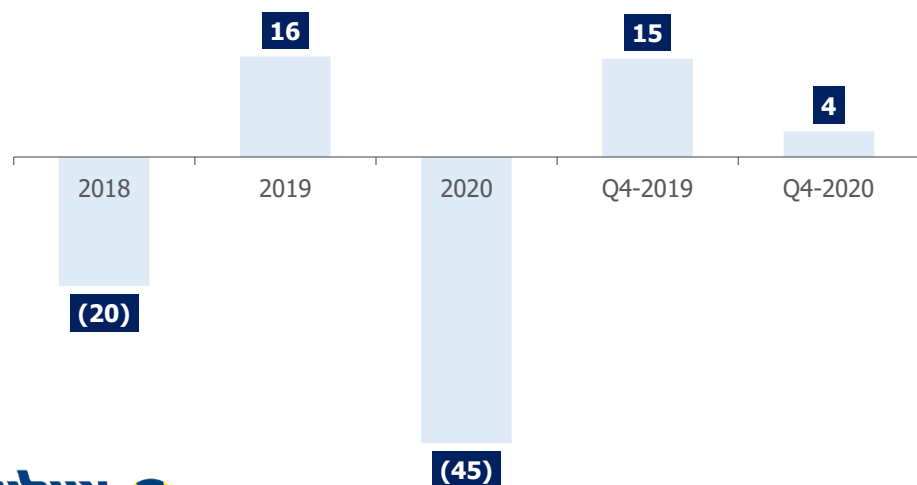
ביטוח כללי



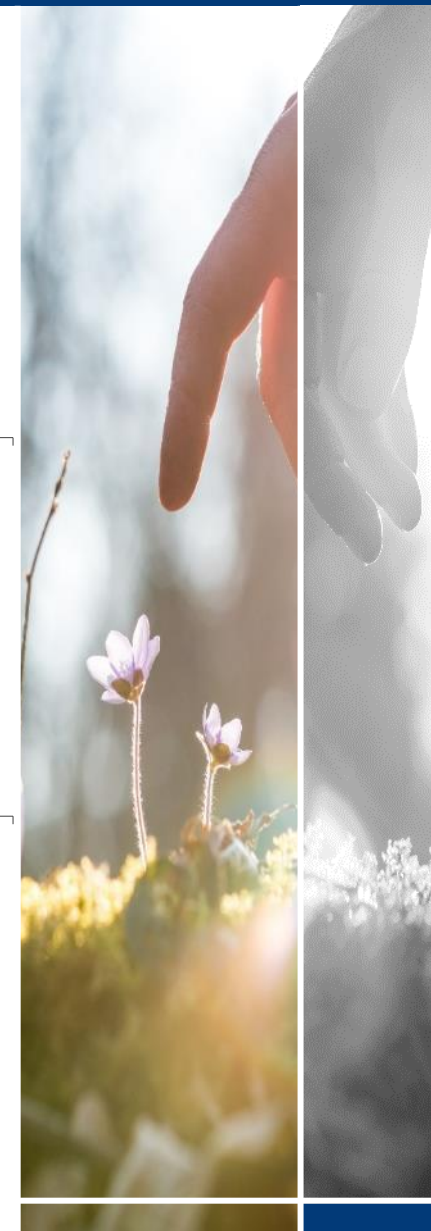
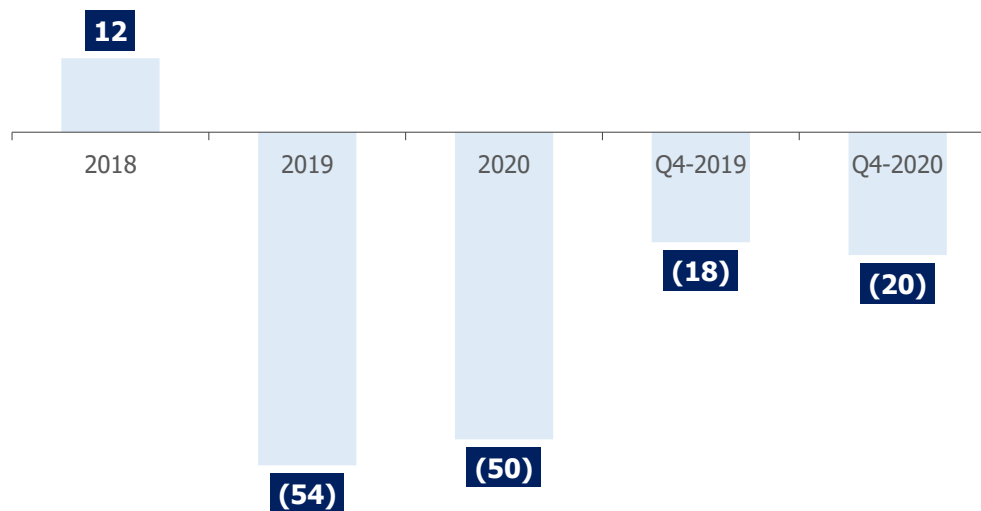
ביטוח חיים וחסכון



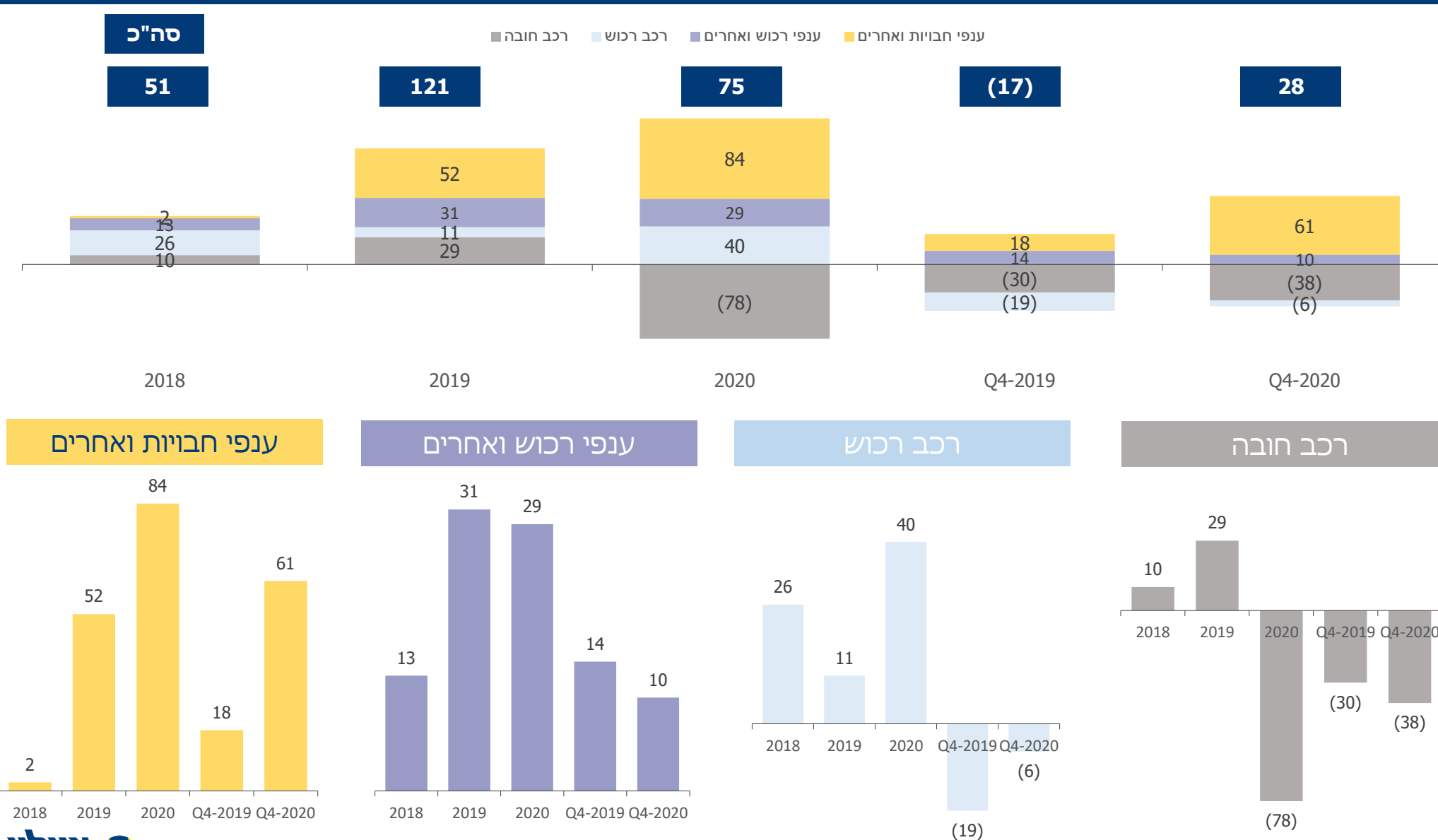
לא מתחומי הפעילות המדווחים



ביטוח בריאות



# ביטוח כללי רווח והפסד כולל לפני מס, במיליוני ₪





# נתונים מתוך הדוחות הכספיים

באלפי ₪

ליום 31 בדצמבר

2019	2020	
744,607	699,881	סך הכל הון עצמי (כולל זכויות מיעוט)
6,451,056	7,140,974	התחייבויות בגין חוזי ביטוח וחוזי השקעה שאינם תלויי תשואה
4,311,763	4,487,573	התחייבויות בגין חוזי ביטוח וחוזי השקעה תלויי תשואה
660,439	655,791	התחייבויות פיננסיות
1,423,999	1,469,645	התחייבויות אחרות
<b>13,591,864</b>	<b>14,453,864</b>	<b>סך הכל ההון וההתחייבויות</b>
4,080,761	4,160,953	השקעות פיננסיות עבור חוזים תלויי תשואה
3,593,332	3,436,835	השקעות פיננסיות אחרות
3,063,899	3,595,480	נכסי ביטוח משנה
2,853,872	3,260,596	נכסים אחרים
<b>13,591,864</b>	<b>14,453,864</b>	<b>סך הכל הנכסים</b>



# נתונים מתוך הדוחות הכספיים

באלפי ₪

12 ח' שהסתיימו ביום 31 בדצמבר

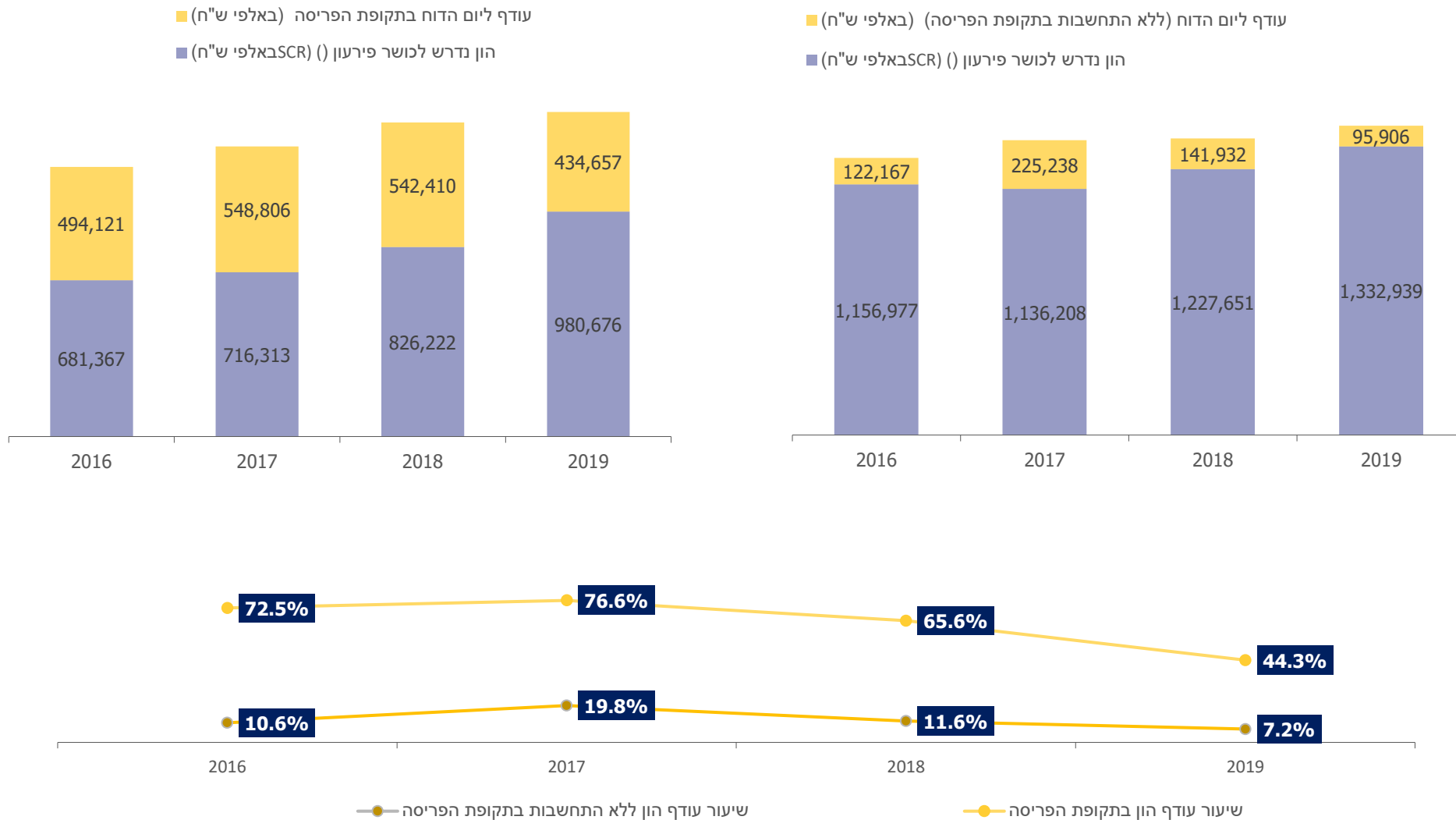
2018	2019	2020	
3,100,739	3,243,160	3,218,946	פרמיות שהורווחו ברוטו
98,266	612,566	303,375	רווחים מהשקעות נטו והכנסות מימון
331,409	227,630	232,374	הכנסות מדמי ניהול, עמלות ואחרות
2,377,800	3,144,189	3,193,184	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח וחוזי השקעה, ברוטו
515,594	549,654	560,839	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
244,040	245,142	239,655	הוצאות הנהלה וכלליות ואחרות
44,750	26,514	42,535	הוצאות מימון
-9,847	1,513	-15,612	חלק ברווחי (הפסדי) חברות מוחזקות המטופלות לפי שיטת השווי המאזני
78,769	28,361	-76,384	רווח (הפסד) לפני מסים על ההכנסה
45,280	24,154	-64,256	<b>רווח נקי (הפסד)</b>
-31,017	60,957	20,064	סה"כ רווח (הפסד) כולל אחר
14,263	85,111	-44,192	<b>סה"כ רווח (הפסד) כולל</b>





# משטר כושר פירעון בהתאם להוראות SolvencyII

החברה עברה למשטר סולבנסי החל מהדוחות הכספיים לשנת 2018, כאשר על בסיס חישוב שנערך נכון ליום 31.12.2019, לחברה עודף הון בהיקף של כ-96 מיליון ₪ המגלים שיעור עודף חיובי של כ-7%.



\*למודל במתכונתו הנוכחית, רגישות גבוהה לשינויים במשתני שוק ואחרים ולפיכך מצב ההון המשתקף ממנו עשוי להיות תנודתי מאוד





טרנספורמציה דיגיטלית  
וחדשנות מוצרית





# חדשנות מוצרית וביטוחים פרסונליים

## משכנתא הפוכה



**חדש באילון!**

**משכנתא הפוכה**  
מבית אילון ביטוח

מהיום בני הגיל השלישי יכולים לקבל מימון לכל צורך על חשבון הדירה ולשדרג את איכות החיים!

- תהליך קל, מהיר ונגיש
- הנכס נשאר בבעלות הלווה ולשימוש
- מימון לכל צורך ולכל מטרה - הכל אפשרי!
- ללא חובה בהחזר חודשי
- טווח מימון רחב ועלויות נמוכות

## Ayalon Young



**Ayalon Young**  
משתלם לנהוג בטוח

**הכירו את ביטוח הרכב הדיגיטלי לנהגים צעירים עם אפליקציה ש...**

- ✓ לא סופרת קילומטרים
- ✓ מתגמלת על נהיגה בטוחה
- ✓ חוסכת לכם הרבה כסף
- ✓ אין צורך להפעיל את האפליקציה בתחילת כל נסיעה - הביטוח תמיד בתוקף!



# חדשנות מוצרית וביטוחים פרסונליים

ביטוח רכב בהתאמה אישית  
כלל מסלול Low Cost *Driving*

ביטוח דירה דיגיטלי בהתאמה  
אישית *Living*

ביטוח סייבר דיגיטלי בדירה  
כולל אפליקציה ייחודית 

ביטוחי סייבר בעסקים 

אשראי פיננסי 

ביטוח חתונות *Cheerz*

כיסוי רופא אונליין בביטוח הבריאות 

בשביל החוסן - פוליסת מחלות  
קשות משודרגת 





# זכיות 2018-2020

מקום ראשון בתחרות המצוינות והחדשנות של קהילת משאבי אנוש בישראל לשנת 2020



בקטגוריית תהליכי שינוי מובילים חוצי ארגון

ובמקום הראשון:  
**איילון**  
Living  
מוצר השנה לשנת 2019

סוכני הביטוח בישראל קבעו:  
**במקום הראשון**  
**איילון**  
גם בביטוח חיים ופנסיוני  
על פי סקר שביעות רצון בביטוח חיים ופנסיוני של לשכת סוכני הביטוח בישראל, מרץ 2019  
חברת ביטוחי הבריאות לשנת 2018  
על פי ועידת "עדיף" ועיתונאי הביטוח והפיננסיים

ובמקום הראשון:  
**ביטוח**  
**הבריאות**  
**של איילון**  
חברת ביטוחי הבריאות לשנת 2018  
על פי דירוג נבחרי השנה של "עדיף" ועיתונאי הביטוח והפיננסיים.



סוכני הביטוח בישראל קבעו:  
**איילון** שוב במקום הראשון  
והפעם בענף הבריאות



ע"פ סקר שביעות רצון בביטוח בריאות של לשכת סוכני הביטוח בישראל, יוני 2019



גאים להיבחר  
לרשימת מותגי העל  
של ישראל לשנת 2019





# חווית שירות וכלי מכירה דיגיטליים לסוכנים וללקוחות



הזמנת גרר דיגיטלית



תשלומי תביעות  
באמצעות רובוטים -  
RPA



תשלום למבוטחים  
באמצעות אפליקציה

איילון  
Living

רכישת ביטוח דירה  
אונליין



סקרי שביעות רצון



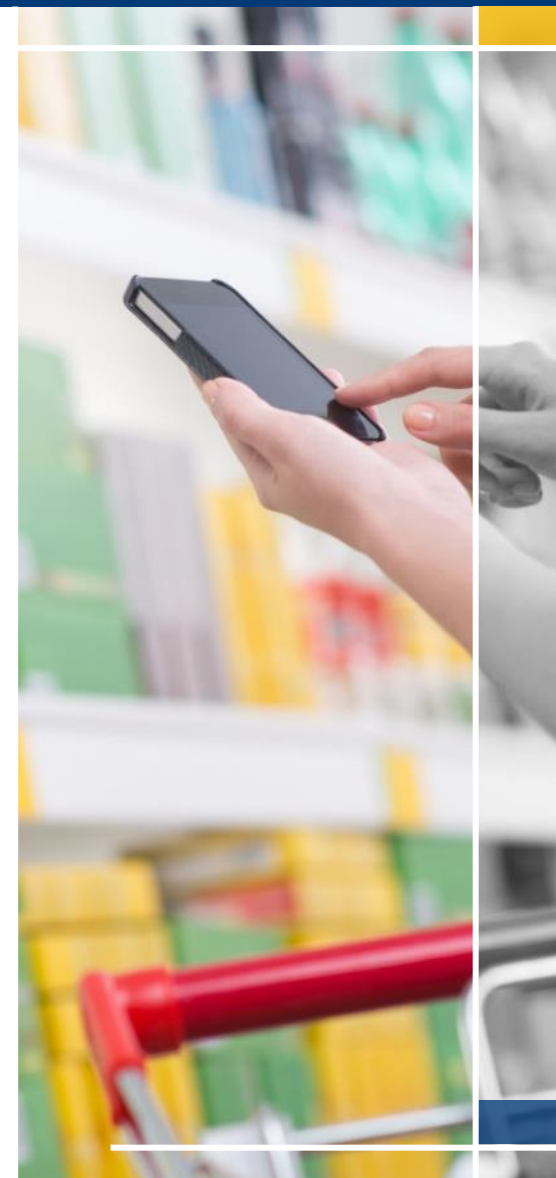
וואטסאפ



צ'אט בוט



רכישת כיסוי זמני  
דיגיטלי לנהג צעיר



# תרומות ואחריות חברתית

“  
אשרי האדם שיכול לתת מבלי לזכור זאת כל  
הזמן ולקבל מבלי לשכוח זאת אף פעם  
”



## חברה וקהילה



## קידום נוער בסיכון



## תרבות נהיגה



## קידום בעלי מוגבלויות בחברה

## קידום הבריאות בישראל





תודה! 

**איילון**  
אחזקות בע"מ  
אנשים לשירות אנשים 

